

168. GODINA  
ORGANIZIRANJA  
OBRTNIKA

# GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU



HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA

ŠTO SMO OSTVARILI ZA OBRTNIKE U 2020. GODINI



## VIZIJA

---

Obrtništvo je temeljni stup gospodarstva u Republici Hrvatskoj. Hrvatska obrtnička komora je partner u gospodarskom i javnom životu te priznati zastupnik obrtništva kao atraktivnog, isplativog i dinamičnog oblika poduzetništva prepoznatog po stručnosti i kvaliteti.





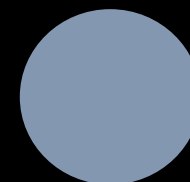
# HOK

## PARTNER HRVATSKIH OBRITNIKA

- Naši obrtnici su po prvi puta dobili hrvatski zakon o obrtu i komoru koja u svom nazivu nosi ime Hrvatska obrtnička komora (HOK) 1994. godine.
- Od tada sustavno brinemo o hrvatskome obrtništvu te promičemo i zastupamo interese obrtnika.

90.968  
obrta

186.000  
zaposlenih u  
obrtima





Temeljem svojih ovlasti u Hrvatskoj obrtničkoj komori nastavili smo promicati, usklađivati i zastupati zajedničke interese obrtništva i u 2020. godini.

Naša misija je zastupati interese obrtnika, promicati obrtništvo i doprinosti njegovim postignućima. Kvalitetnom uslugom na osnovi kontinuiranog poboljšanja, povezivanjem, informiranjem i edukacijom kreiramo poticajno okruženje za razvoj uspješnog i konkurentnog obrtnika.



# KAKO ZASTUPAMO INTERESE OBRTNIŠTVA

- promičemo i štitimo interese obrtnika pred državnim tijelima, davanjem mišljenja i prijedloga državnim tijelima, a na taj način obrtnici sudjeluju u oblikovanju gospodarskog sustava
- organiziramo i sufinanciramo nastupe obrtnika na međunarodnim i domaćim sajmovima
- organiziramo poslovne susrete hrvatskih obrtnika s obrtnicima i poduzetnicima ostalih zemalja
- informiramo i savjetujemo vezano uz redovno i cjeloživotno strukovno obrazovanje za obrtništvo
- organiziramo polaganje majstorskih ispita (62 zvanja) i ispita o stručnoj osposobljenosti (22 zanimanja)
- provodimo projekt pogodnosti HOK Obrtnik plus (članovima osigurana povoljnija cijena električne energije, naftnih derivata, plina, telekomunikacijskih usluga, osiguranja, konzalting usluga, studijskih programa, informatičkih usluga i mnogih drugih usluga)
  - izdajemo dozvole (licencije) za izvođenje praktične nastave i vježbi naukovanja
- osiguravamo i promičemo alternativno rješavanje sporova putem Centra za mirenje i Suda časti HOK-a
  - podržavamo digitalnim poslovanjem (online obrasci)
- besplatno savjetujemo o poslovanju u obrtu postojeće (investicije, kreditiranja, poticaji), ali i buduće obrtnike (otvaranje obrta, oblici poslovanja, zajednički obrti...)
  - kontinuirano informiramo SMS porukama i elektroničkom poštom



HRVATSKA OBRTNIČKA  
KOMORA

## PARTNER HRVATSKIH OBRTRNIKA



Proteklu godinu obilježila je kriza izazvana koronavirusom koja je prouzročila nezamislive poteškoće i izazove u poslovanju. Uz navedeno brojni su se obrtnici i osobe vezane uz komorski sustav suočile s prirodnom katastrofom koja je zadesila dio Republike Hrvatske.

# SAVJETODAVNA SLUŽBA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE

Omogućuje obrtnicima besplatno savjetovanje o poslovanju u obrtu. Tijekom krize izazvane pandemijom koronavirusa upiti su pristizali telefonskim putem, putem društvenih mreža te na [korona@hok.hr](mailto:korona@hok.hr) - otvorenu upravo za pitanja povezana s poslovanjem u vrijeme epidemije.

---

Na ovu adresu nerijetko je pristizalo do pet upita u minuti, **odnosno više od 180 mailova u sat vremena**. Savjetnici su na upite odgovarali u vremenu njihova pristizanja, najkasnije sljedeći dan i odgovoreno je na gotovo sve pristigle upite.

zastupanje interesa obrtnika pred državnim tijelima u oblikovanju gospodarskog sustava te davanje mišljenja i prijedloga državnim tijelima kod donošenja propisa u oblasti obrtništva

besplatni savjeti o poslovanju u obrtu postojećim (redovno poslovanje, primjena zakonskih propisa, poticaji), ali i budućim obrtnicima (otvaranje obrta, oblici poslovanja, zajednički obrti itd.)



Savjetodavna služba Hrvatske obrtničke komore u 2020. godini bila je iznimno aktivna u odgovaranju na upite, savjetovanju u posebnim uvjetima poslovanja izazvanih lockdownom kao posljedicom uvođenja epidemioloških mjera u prevenciji širenja koronavirusa, a u skladu s tim i oblikovanju i **predlaganju mjera u suradnji s drugim organizacijama i tijelima od kojih je prihvaćeno gotovo 80%**. Također su predlagani prohodniji i jasniji načini korištenja mjera za spas gospodarstva i očuvanje radnih mjesta, razgovaralo se s obrtnicima, predstavnicima institucija i iznalazilo bolja i prikladnija rješenja.

Hrvatska obrtnička komora je u 2020. godini uputila 160 pisanih prijedloga za unaprjeđenje poslovanja obrtnika nadležnim tijelima

Svi prijedlozi objavljeni su na uvid javnosti u novoj rubrici mrežne stranice HOK-a

**TRAŽILI SMO!**





# Odjel za organizaciju rada cehova Hrvatske obrtničke komore

Kroz rad cehova i sekcija Hrvatske obrtničke komore usklađuju se i rješavaju stručna pitanja gospodarske grane kojoj obrtnik pripada. **Obrtnici se dobrovoljno uključuju u rad ceha ili sekcije da bi organizirano zastupali interese svoje branše.** Znajući koliko je važno da se pojedini interesi struka organizirano oblikuju i artikuliraju na ovaj način obrtnici sami imaju priliku unaprijediti svoju djelatnost.

U Hrvatskoj obrtničkoj komori postoji 12 sekcija i 9 cehova

I u posebnim okolnostima 2020. godine osnovana je IT sekcija Hrvatske obrtničke komore



Rješenja  
cehova i  
sekcija Odjel  
oblikuje u  
jasne  
zaključke i  
zahtjeve

Odjel za  
organizaciju  
rada cehova  
Hrvatske  
obrtničke  
komore

Ceh proizvodnog obrta	Ceh uslužnog obrta i obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera	Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika	Ceh trgovine
Ceh prijevoznika	Ceh za ribarstvo i akvakulturu	Ceh frizera i kozmetičara	Ceh graditeljstva
Ceh poljodjelstva i slatkovodnog ribarstva	Sekcija cvjećara	Sekcija dimnjačara	Sekcija fotografa
Sekcija njega tekstilija	Sekcija brodara	Sekcija taxi prijevoznika	Sekcija prijevoza putnika u cestovnom prometu
Sekcija obrade kamena	Sekcija računovođa	Sekcija pogrebnika	Sekcija tekstil, koža i krzno
IT sekcija			

# Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika Hrvatske obrtničke komore

S obzirom na nastalu situaciju vezanu uz koronavirus, **Ceh je uputio mnogobrojne upite, zahtjeve za pojašnjenjem i prijedloge za rad ugostitelja u sektoru Stožeru civilne zaštite RH, Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo i ostalim nadležnim institucijama.**

Osim toga **Ceh je aktivno sudjelovao u radu Stožera CZ**, pomagao u oblikovanju opravdanih mjera, argumentirano se zalagao za relaksaciju pojedinih mjera, ali i ukazivao na propuste i moguća unaprjeđenja.





- Ceh se uključio u inicijativu „Poslužujemo odgovorno“
- Predano radio na realizaciji Zaključaka s 32. Kongresa ugostitelja, a osobito na snižavanju stope PDV-a na 13% na pripremanje i usluživanje bezalkoholnih pića, toplih napitaka, vina i piva
  - Sudjelovao u Danima poslova u turizmu
- Članovi Ceha održali su sastanak s Državnim inspektoratom RH, Poreznom i Carinskom upravom
  - Uključili se u projekt Tjedan odmora vrijedan
  - Sudjelovali u rješavanju problema radne snage
- Očitovali se na prijedlog za donošenje odluke o proširenoj primjeni Sporazuma o izmjeni Dodatka i kolektivnog ugovora za ugostiteljstvo
- Sudjelovali u definiranju statusa „ugroženog gospodarstvenika uslijed djelovanja zaraze novim virusom COVID-19 (koronavirus)“
- Uključili se u inicijativu ugostitelja za društveno osjetljivim ponašanjem u situaciji uzrokovanoj koronavirusom
  - Predlagali mjere za rad ugostiteljskih objekata nakon ponovnog otvaranja
  - Zalagali se za niže cijene Jadrolinije usred situacije uzrokovane koronavirusom
    - Predstavili aplikaciju za ugostitelje – Smart Service
    - Predložili smjernice za iskorištavanje bespovratnih sredstava
- Tražili hitnu izmjenju Odluke Stožera civilne zaštite RH i preporuka Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo vezanih uz ugostiteljstvo
  - Predložili gospodarske mjere za ugostiteljsko-turistički sektor u više navrata

Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika održao je sedam sjednica u 2020. godini

# Ceh frizera i kozmetičara Hrvatske obrtničke komore

- Predložio mjere za postepenim normaliziranjem poslovanja u salonima
- Upozorio na problem sanitarnih knjižica i polaganja tečaja higijenskog minimuma
- Izdvojio ponudu za izradu dokumentacije za usklađenje s Općom uredbom o zaštiti podataka 2016/679 (GDPR)
- Ukazao na problem uvođenja naknade za korištenje EFTPOS uređaja
- Održao sastanak s neovisnom Grupom vlasnika frizerskih salona RH
- Tražio hitno uvođenje snižene stope PDV-a za frizerske usluge
- Proveo anketu – Pregled stanja u frizerskoj i kozmetičkoj struci tijekom epidemije COVID-19

**U 2020. godini  
izabran je novi  
predsjednik Ceha  
frizera i  
kozmetičara HOK-a**

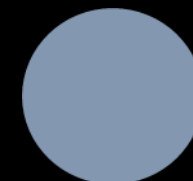


Niža stopa PDV-a na cvjećarske usluge što je u skladu s EU Direktivom omogućila bi obrtnicima u ovoj djelatnosti, koji su posebno pogođeni posljedicama koronakrize, da budu konkurentniji za što se Sekcija snažno zalaže



## Sekcija cvjećara Hrvatske obrtničke komore

Hrvatska obrtnička komora uputila je apel Ministarstvu gospodarstva, poduzetništva i obrta da se onemogući prodaja roba na veliko pojedincima koji nemaju registriranu djelatnost i na taj način omogući održivo i rentabilno poslovanje obrtnicima kao i ostalim legalnim subjektima





Osnovana IT  
Sekcija Hrvatske  
obrtničke  
komore koja  
zastupa 5000  
obrta

# IT sekcija Hrvatske obrtničke komore

IT sekcija u Hrvatskoj obrtničkoj komori osnovala se zbog velike konkurentnosti tog sektora u svijetu, čiji prihodi stalno rastu i na hrvatskom tržištu i u izvozu. Rad na ovom sektoru dobar je ulog u gospodarsku budućnost Hrvatske.

Usluge i proizvodi IT industrije svakodnevno su dio ekonomskog i društvenog života te nositelj inovacija bez kojeg nema napretka, **a nova IT sekcija Hrvatske obrtničke komore legalnim će instrumentima raditi na razvoju poslovanja IT-a u Hrvatskoj, gdje je broj obrta u ovom sektoru u stalnom porastu.**

# Ceh ribarstva i akvakulture Hrvatske obrtničke komore

## Tražile se mjere za vrijeme pandemije COVID-19

- Tražene su upute za prodaju ribe građanima u domove, odnosno "na kućni prag", a sve kako ribari ne bi došli u prekršaj
- Traženo je da se u što kraćem roku isplate potpore male vrijednosti
- Traženo je da se kao dokaz o padu prometa gledaju i fiskalni računi, a ne samo prodajni listovi
- Predloženo je da se isplati potpora i radnicima koji rade najmanje mjesec dana
- Predloženo da uz jednokratnu potporu od 6 tisuća kuna za mali obalni ribolov uključe i školjkari

Na sjednicama Ceha za ribarstvo i akvakulturu redovno su prisutni predstavnici Uprave ribarstva Ministarstva poljoprivrede

U 2020. godini održano je osam sjednica Ceha





U listopadu 2020. održan je radni sastanak na temu ribarstva u kojem su sudjelovali svi ključni dionici u oblikovanju politika ribarstva u Republici Hrvatskoj

**Sastanak je iznjedrio zaključke s kojima su upoznate nadležne institucije, a na čijoj će realizaciji Ceh raditi u narednom razdoblju**

1. Ceh za ribarstvo i akvakulturu Hrvatske obrtničke komore pozdravlja dosadašnje mjere za borbu protiv COVID 19 koje je donijelo Ministarstvo poljoprivrede. Tražimo nastavak dodjele mjera cjelokupnom ribarskom sektoru, s naglaskom na one mjere koje imaju za cilj smanjiti štetu nastalu zbog posljedica pojave COVID 19 virusa.
2. Tražimo od Ministarstva mora, prometa i infrastrukture da u Pravilniku o kriterijima za određivanje namjene pojedinog dijela luke otvorene za javni promet županijskog i lokalnog značaja, način plaćanja veza, uvjete korištenja te određivanje maksimalne visine naknade i raspodjele prihoda osigura svim ribarima na području RH iste uvjete priveza, iskrcaja i sl. kako u financijskom (jednake cijene priveza) tako i u tehničkom smislu (komunalni vez, godišnji vez i dr.)
3. Od Ministarstva mora, prometa i infrastrukture tražimo izuzeće primjene Zakona o pomorskom dobru i morskim lukama u djelu kojem su definirane sportske luke. S obzirom da imamo u pojedinim dislociranim sportskim lukama mali broj ribara i koji vrše izlov s malim plovilima na maloj udaljenosti od same luke ili prve sljedeće komunalne odnosno ribarske luke tražimo izuzeće za njih kako bi mogli imati privez u takvim lučicama.
4. Tražimo da se predstavnici HOK-a, ribari i brodari, uključe u radna tijela pri donošenju dugo očekivanog novog Zakona o pomorskom dobru i morskim lukama.
5. Tražimo da zaživi primjena Pravilnika u praksi u kojem za broj posade iznad nužne trećine po upisnom listu broda ovlaštenje izdaje kapetan samog broda.
6. Nužno je osigurati u uvjetima pandemije COVID-19 prodaju ribe na otvorenom djelu ribarnica kako bi se povećala mogućnost plasmana ribe i smanjila šansa za širenje zaraze među pučanstvom.
7. Tražimo da se osigura postojanje dovoljnog broja lučkih ispostava duž cijele obale Jadranskog mora. Isto tako, potrebno je osigurati i nužna koncesijska odobrenja za funkcioniranje postojećih kao i izgradnju novih i benzinskih postaja duž cijele obale.
8. Tražimo strateški planirano izdavanje dugoročnih koncesijskih odobrenja za potrebe akvakulture.
9. Tražimo da se u Upisnom listu omogući uvid o trajanju plovidbene dozvole, kao i datumi pregleda brodova.



# Sekcija fotografa Hrvatske obrtničke komore

Sekcija fotografa aktivno je počela sudjelovati u projektu eFotografije čiji je cilj **omogućiti predaju fotografija za izradu osobnih dokumenata MUP-u u elektronskom obliku, bez fizičke dostave fotografija**, putem sigurnog komunikacijskog kanala od strane ovlaštenih fotografa. Ovaj projekt je preduvjet kojim se želi omogućiti ubrzanje i pojednostavljenje procesa predaje i zaprimanja zahtjeva za izradu dokumenata u RH. Sustavu će se pristupati putem portala eGrađani.



# Sekcija računovođa Hrvatske obrtničke komore

Sekcija je u 2020. godini:

- Izradila kalkulativne obrasce DOH i P PPI
- Izradila kalkulativne obrasce PO SD i PO SD Z
- **Aktivno sudjelovala u izradi prijedloga i dopuna potpori za očuvanje radnih mjesta**
- Izradila niz odgovara na pitanja vezano uz pravo na korištenje mjere za očuvanje radnih mjesta
- **Odgovarala na velik broj upita kolega računovođa u novonastalim okolnostima**
  - Izradila upute za korištenje e-propusnica
- **Tražila i izborila pravo na odgodu roka za predaju financijskih izvještaja za 2019. godinu**
- Aktivno sudjelovala u e-savjetovanjima Zakona o porezu na dohodak, Zakona o porezu na dobit, Zakona o PDVu, Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom...
- **Dokazala pravo na porezni štiti za obrtnike dohodaaše koji su primili mjeru za očuvanje radnim mjesta (procjena koristi za obrtništvo više od 200 milijuna kuna)**
- Promptno reagirala za računovođe iz područja pogođenog potresom već 30. prosinca 2020. i izborila pravo na produljeni rok predaje svih obrazaca te nezaduživanje akontacija poreza na dohodak i poreza na dobit



Početak pandemije koronavirusa rad računovodstvenih servisa bio je znatno otežan zbog kratkog roka za predaju obveznih obrazaca.

# Ceh prijevoznika Hrvatske obrtničke komore

Nakon pojave koronavirusa u Republici Hrvatskoj, Ceh prijevoznika i Hrvatska obrtnička komora krajem veljače su uputili hitan dopis prema Kriznom Stožeru CZ u kojem su **upozorili na problem 14-dnevne samoizolacije u koju su bili prisiljeni odlaziti vozači koji su robu dopremali iz Italije.** Osim toga, putem AIDA sustava žurno je **poslana uputa svim prijevoznicima o organiziranim karantenama za vozače**, jedinom načinu organizacije rada prema kojem su prvotno mogli obavljati svoju djelatnost svi vozači. Nakon uspostave sustava organiziranih karantena, Hrvatska obrtnička komora je s terena zaprimila niz prigovora o načinju funkcioniranja istih te je o tome obavijestila Stožer, ali i zatražila da se vozačima ponudi **mogućnost kućne izolacije te da se ukine sustav konvoja.**

Hrvatska obrtnička komora aktivno je zastupala interese hrvatskih prijevoznika koji su prvi pogođeni posljedicama pandemije

Održano je šest sjednica Ceha u 2020. godini

**UGROŽEN POSAO** Obrtnici čiji su vozači bili na sjeveru Italije traže da se njihovi djelatnici izuzmu od striktnih

## Naši ljudi poštuju sva pravila, ne pristajemo da idu u karantenu

piše Vedran Marjanović

Obrtnici koji obavljaju teretni prijevoz prema Italiji i jučer su pokušavali opozvati ili promijeniti odluku Državnog inspektorata da se svi vozači koji su posljednjih boravili na sjeveru Italije upute na bolovanje zbog sumnji na koronavirus.

Podsjetimo, Hrvatska obrtnička komora u četvrtak je javno zatražila ponovno razmatranje spomenute odluke Državnog inspektorata jer se

njome, kako je poručila, praktički stavlja ključ u bravu brojnim prijevoznim obrtima.

- Smatramo da su restrikcije preterane i tražimo da nam se izide ususret kako se naše poslovanje ne bi prekinulo i da život ne bi stao. To znači da naši vozači poštuju sva pravila o naglašenoj higijeni, dezinfekciji, prijavi simptoma koji upućuju na gripu ili koronavirus. No, ne možemo pristati na to da nam vozači sjede kod kuće ili su u karanteni samo zato što su vozili u Italiju, ili

iz nje - poručio nam je potpredsjednik Ceha prijevoznika Hrvatske obrtničke komore Boris Kos. Na pitanje znači li spomenuto stajalište prijevoznika da njihovi vozači koji su boravili u sjevernoj Italiji ne odlaze na bolovanje u trajanju od dva tjedna kako je naložio Državni inspektorat, Kos kaže da se obrtnici i vozači pridržavaju rješenja koja su im dodijeljena.

- Mogu vam samo reći da naši članovi u skladu s rješenjima Državnog inspektorata odlaze k svojim



ROBERT FAJANŠA/VEOLIA

liječnicima primarne medicine i epidemiolozima, a što se nakon toga događa, ovisi od slučaja do slučaja - kaže potpredsjednik Ceha prijevoznika HOK-a.

Obrtnici upozoravaju da upute Državnog inspektorata za vozače

**CEH PRIJEVOZNIKA HOK-a**

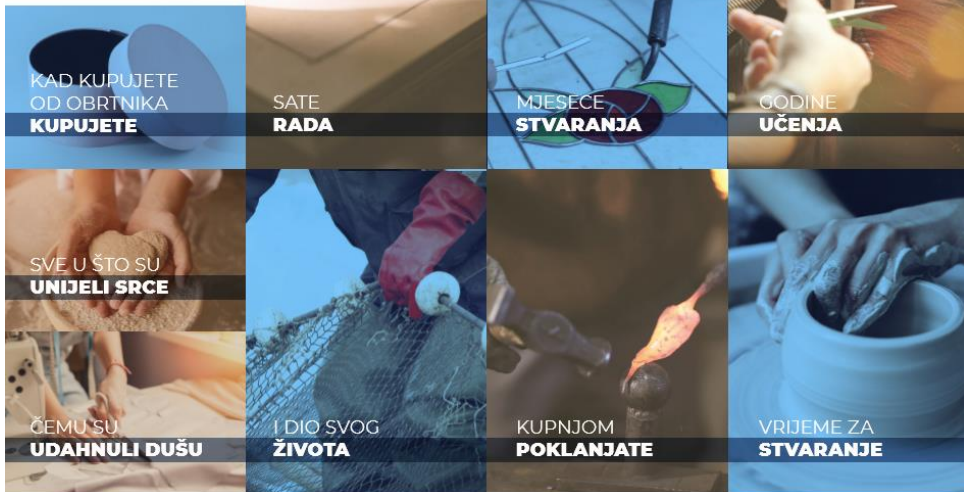
"Naši članovi u skladu s rješenjima Državnog inspektorata odlaze k svojim liječnicima primarne medicine i epidemiolozima, a što se nakon toga događa, ovisi od slučaja do slučaja"

koji su boravili na sjeveru Italije nisu dovoljno precizne i da se "na terenu" tumače različito. Tvrdi i da prijevoznici iz Italije, Slovenije i Austrije, čiji su vozači također boravili u sjevernim regijama Italije u kojoj je zabilježeno širenje koro-





HRVATSKA  
OBRTNIČKA  
KOMORA



Komisija za tradicijske i umjetničke obrte Hrvatske obrtničke komore, te vanjski članovi komisije obavljali su preglede radionica podnositelja zahtjeva za stjecanje znaka



**U 2020. godini 11 obrta dobilo je status tradicijskog, odnosno umjetničkog obrta.**



# Odbor za umjetničke i tradicijske obrte

Odbor za umjetničke i tradicijske obrte održao je dvije sjednice u 2020. godini

# Tajništvo Suda časti, arbitraže i Centra za mirenje

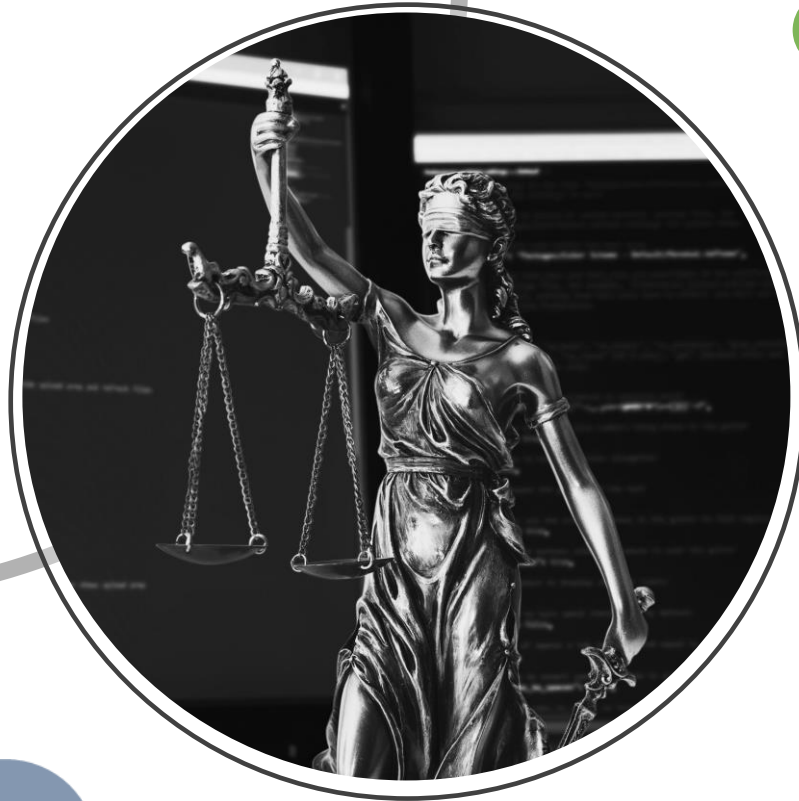
Hrvatska obrtnička komora je i u 2020. godini zadržala status nacionalnog partnera u sveeuropskom projektu „Spremni za prava potrošača – Consumer Law Ready“. Tijekom 2020. godine odrađene su pripreme za nastavak treninga u 2021. godini kroz sedam webinara.



**Sud časti i Centar za mirenje HOK-a od 2017. godine  
notificirana su tijela  
od strane Ministarstva gospodarstva i održivoga razvoja  
i Europske komisije  
za alternativno rješavanje potrošačkih sporova  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>**

# Sud časti Hrvatske obrtničke komore

Do sada je Sud časti odlučivao u više od 3000 predmeta te je u 33% predmeta spor riješen nagodbom u interesu obje strane.



Ima javne ovlasti po Zakonu o obrtu i odlučuje o povredama dobrih poslovnih običaja, neizvršavanju obveza članova, poštivanju akata Komore, povredama prava učenika na naukovanju čime štiti ugled obrtnika, brine o zaštiti potrošača i doprinosi konkurentnosti obrtnika na tržištu.

Tijekom 2020. godine Sud časti je provodio dnevno informiranje i savjetovanje stranaka. **U otežanim uvjetima pandemije vođeni su postupci u 76 predmeta, većinom sredstvima daljinske komunikacije te je riješen 61 predmet među kojima su i online sklopljene nagodbe. Sud je izdao više od 400 pisanih potvrda o neizricanju mjera u svrhu ishoda licencija za prijevoznike i licencija za naukovanje te potvrda o dobrom ugledu pri sklapanju domaćih i prekograničnih poslova (EU potvrde).**



# Centar za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori

Za kvalitetno poslovanje obrtnika efikasno pravosuđe je nezaobilazan uvjet. Usluge rješavanja sporova pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori štede obrtnicima vrijeme, energiju i novac koje mogu usmjeriti na svoje poslovne aktivnosti, a sklopljena nagodba omogućava nastavak poslovne suradnje.

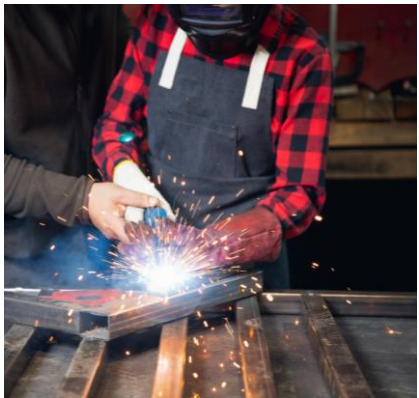
**Nagodbom se pred Centrom za mirenje riješi više od 66% predmeta nakon što obje stranke prihvate prijedlog za mirenje, a što je potvrđeno i tijekom 2020. godine kada su zbog epidemioloških mjera postupci vođeni online.** Tajništvo Centra u 2020. godine posredovalo je u sklapanju nagodbi putem Zoom i MS Teams platformi te putem telefonskih konferencija. Sklopljene nagodbe ovršne su isprave temeljem Zakona o mirenju i Ovršnog zakona.

Kako bi se poslovanje obrtnika rasteretilo vođenja dugotrajnih i skupih sudskih parnica HOK je osnovao svoj Centar za mirenje koji pruža usluge mirnog rješavanja sporova obrtnicima i njihovim poslovnim partnerima.



*Obrtnici moraju sudjelovati u obrazovanju učenika ako žele dobre radnike. To je ulaganje u budućnost*

**DRAGUTIN RANOGAJEC**  
predsjednik HOK-a



# Odjel za obrazovanje i razvoj ljudskih potencijala Hrvatske obrtničke komore

Nakon što je u prosincu 2019. donesen Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obrtu, kojim su se **Hrvatskoj obrtničkoj komori vratile nadležnosti u dijelu provedbe redovnog obrazovanja za obrtnička zanimanja**, tijekom 2020. godine Odjel za obrazovanje i razvoj ljudskih potencijala surađivao je s nadležnim ministarstvom u procesu izrade podzakonskih akata i radio na pripremama sustava za ponovno uvođenje ovih javnih ovlasti.

Proveden projekt Bequal.app s ciljem unaprjeđenja kvalitete naukovanja i promoviranja licenciranja kao primjera dobre prakse u osiguranju kvalitete u naukovanju.

S **381** novoizdanom licencijom u 2020., **ukupno** imamo **10.314** licenci, što osigurava **59.019** naučnikih mjesta

**U redovnom obrazovanju za obrtnička zanimanja, jedna od najvažnijih karika kvalitetnog obrazovanja su mentori iz gospodarstva – bez njih nema naukovanja.**

Na kraju 2020. godine Hrvatska obrtnička komora preuzela je verifikaciju ugovora o naukovanju putem interaktivne aplikacije e-Naukovanje ministarstva nadležnog za obrt. U aplikaciji su napravljene potrebne izmjene kako bi se ugovori mogli verificirati u 20 županija.

Pravilnik o načinu i postupku provedbe ispita kojim se dokazuje osnovno znanje o poučavanju učenika na naukovanju donesen je u listopadu 2020., a Odjel za obrazovanje i razvoj ljudskih potencijala započeo je još u proljeće s razvojem programske aplikacije za provedbu ispita i izradom ispitnih pitanja. Početak provedbe ispita očekuje se u veljači 2021.





Zaustaviti iseljavanje  
mladih ljudi iz Hrvatske

Promovirati strukovna  
nimanja i obrtništvo



Hrvatska obrtnička komora provodi projekt **Erasmus + Master 4.0** s ciljem **unaprjeđenja pripreme i provedbe majstorskih ispita** modernizacijom ispitnih pitanja te uvođenjem online platforme za pripremu i polaganje ispita.

Tijekom 2020. radilo se na novim priručnicima za polaganje majstorskih ispita i pripremalo nova ispitna pitanja. Pitanja iz područja radne pedagogije su završena, a pitanja za područje gospodarstva i prava su na recenziji.

551 kandidat je  
uspješno položio ispit  
o stručnoj  
osposobljenosti

U 2020. godini 730  
kandidata  
uspješno je  
položilo  
majstorski ispit

## Projekt Implementacija Hrvatskog kvalifikacijskog okvira i razvoj alata u povezivanju obrazovanja i tržišta rada

Hrvatska obrtnička komora u sklopu projekta izrađuje 50 standarda zanimanja. **Standard zanimanja** je popis svih poslova koje pojedinac obavlja u određenom zanimanju i popis kompetencija potrebnih za njihovo uspješno obavljanje.

Ključni faktor izrade standarda zanimanja su **poslodavci** i **zaposlenici** koji u zanimanju rade.

Kroz sudjelovanje u izradi standarda zanimanja poslodavci i zaposlenici mogu utjecati na to kako će izgledati obrazovanje za njihovo zanimanje.

100+ održanih  
Skype sastanaka

12 izrađenih  
prijedloga  
standarda  
zanimanja

15 prijedloga  
standarda zanimanja  
na kojima se  
trenutno radi

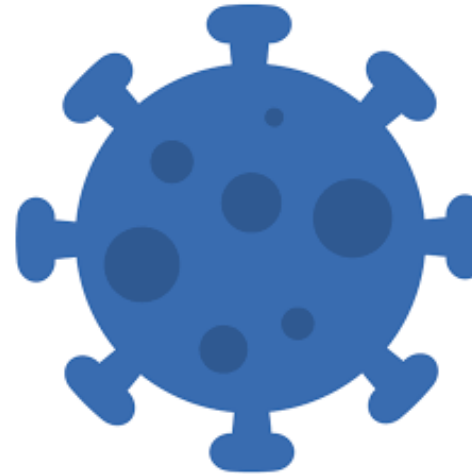
211 poslodavaca/  
zaposlenika uključenih  
u izradu standarda  
zanimanja



Pandemija koronavirusa izazvala je ozbiljnu krizu u obrtništvu i gospodarstvu pa je **Hrvatska obrtnička komora, zastupajući interese svojih članova reagirala ad hoc** predlažući mjere pomoći i potrebne izmjene propisa kako bi se mjere mogle provesti.

## KORONAKRIZA

U proces predlaganja uključili su se dužnosnici i svi dijelovi jedinstvenog komorskog sustava, **svi djelatnici Hrvatske obrtničke komore od samog početka koronarkize i kroz cijelo njeno trajanje bili su na raspolaganju svim članovima za odgovore i upute svakom pojedincu za njegov problem**, za rješavanje složenijih pitanja u komunikaciji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje i direktno sa Stožerom Civilne zaštite RH, a na mrežnim stranicama objavljene su detaljne upute i primjeri zahtjeva i obrazaca za potpore te sva traženja u ime obrtnika.



- Podloga za zahtjeve i traženja u proljetnom lockdownu bila je anketa o utjecaju korona-virusa na poslovanje u obrtništvu koju je Hrvatska obrtnička komora kao prva od poduzetničkih organizacija provela



Odgovoreno na više  
od 38 000 upita  
obrnika

Upućeno preko 160  
traženja



# KORONAKRIZA

Veliki dio zahtjeva Hrvatske obrtničke komore je usvojen i uključen u mjere potpore, **a osobito je važno da su i sami obrtnici, a ne samo radnici, dobili pravo naknade za očuvanje radnih mjesta** uz koju ostvaruju i pravo na oslobođenje od plaćanja obveznih doprinosa za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.

Kroz cijelo vrijeme Hrvatska obrtnička komora prati izmjene mjera i reagira zahtjevima za njihovo pravednije odobravanje. **Značajan napor uložen je posebice u rješavanje situacije sezonskih obrta, koji su na početku provedbe mjera iz njih bili izostavljeni.**

Interesi obrtnika uvjetovali su i zahtjeve rješavanja vrlo ozbiljnih prepreka poslovanja u **pojedinih sektorima poput transporta, nekih oblika trgovine i ugostiteljstva.**

S popuštanjem pandemije tijekom ljetnih mjeseci, napravljena je rekapitulacija prijedloga kao i **prijedlozi dugoročnih mjera** za eventualne buduće krizne situacije, posebice u obrtništvu i gospodarstvu, koje se ujedno uključene i u Zahtjeve hrvatskih obrtnika Vladi RH i ministarstvima nakon provedenih parlamentarnih izbora.

# KORONAKRIZA

Tijekom krize izazvane pandemijom koronavirusa **intenzivno se surađivalo i s medijima** zbog nužde da se osigura **veća dostupnost i vidljivost dužnosnika Hrvatske obrtničke komore** u svojstvu zastupnika obrtnika i njihovih interesa. Na taj način, a **uz dodatan angažman kroz institucionalne kanale** i poštujući službene procedure, komunicirali su se problemi s kojima su se obrtnici suočavali u svom potpuno ili djelomično ograničenom poslovanju zbog nekih odluka Stožera civilne zaštite te se na njih pokušalo utjecati.



Glavni cilj projekta pogodnosti jest omogućiti svim članovima HOK-a što kvalitetnije i povoljnije poslovanje u poticajnom poduzetničkom okruženju. To se postiže osiguravanjem različitih pogodnosti i popusta kod dobavljača roba i usluga iz raznih gospodarskih grana.

# Projekt HOK Obrtnik plus

U 2020. godini surađivalo se sa strateškim partnerima **HEP-OPSKRBA d.o.o., INA - INDUSTRIJA NAFTE i CRODUX DERIVATI DVA d.o.o. i FINA GOTOVINSKI SERVISI d.o.o.** te još četrnaest partnera. Sklopila se nova suradnja s još osam partnera.



**Hrvatska obrtnička komora osigurava jeftinije poslovanje svojim članovima putem suradnje s HEP Opskrbom**

Hrvatska obrtnička komora i HEP Opskrba suradnjom kroz projekt HOK Obrtnik plus osiguravaju povlaštene cijene električne energije za obrtnike. Cilj ovog partnerstva je olakšati poslovanje obrtnika. U petogodišnjoj suradnji više od 10.000 članova HOK-a iskoristilo je pogodnosti ugovaranja posebnih uvjeta cijene nabave električne energije za svoje obrte, ali i mogućnost povoljnije cijene električne energije za kućanstva njihovih zaposlenika.

Predsjednik Hrvatske obrtničke komore Dragutin Ranogajec istaknuo je kako se višegodišnje partnerstvo s HEP Opskrbom stalno unaprjeđuje, a suradnja se temelji na osluškivanju potreba obrtnika. Direktor HEP Opskrbe Mario Puntarić smatra da izvesna suradnja s Hrvatskom obrtničkom komorom iz godine u godinu, rezultira značajnim uštedama za članove HOK-a koji pokazuju veliki interes za povoljnijim cijenama energenata.

Hrvatska obrtnička komora kroz projekt pogodnosti HOK Obrtnik plus osigurava obrtnicima povoljnije uvjete pri nabavi raznih proizvoda i usluga. Sklapanjem sporazuma s partnerima iz privatnog sektora, jamče se posebne cijene s ciljem efikasnijeg i jednostavnijeg poslovanja svih obrtnika.




# HOK Obrtnik plus



## NAŠI OBRTNICI SU NAŠ BREND U SVIJETU

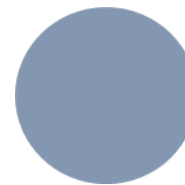
ONO ŠTO RUKU OBRTNIKA NAPRAVE, NE MOŽE SE KUPITI NI NAPRAVITI U TVORNIČKOJ ZEVEDI. IMAJU VELIKU PODRŠKU HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE

Obrtnici su ljudi koji nam svakog dana jeli, odjeću, lijekove, ali treba promisliti i o tome, da li treba popraviti u stariju zgradu, znate li, znate li, znate li. Oni su zapravo brendi Hrvatske, jer ono što ruku obrtnika naprave, ne može se kupiti ni napraviti u tvorničkoj zevedi. Veliku podršku pruža im i Hrvatska obrtnička komora, koja već niz godina provodi projekt pogodnosti kako bi osigurala obrtnicima povoljnije uvjete pri nabavi raznih proizvoda i usluga. Sklapanjem sporazuma s partnerima iz privatnog sektora, jamče se posebne cijene s ciljem efikasnijeg i jednostavnijeg poslovanja svih obrtnika.

Projektom HOK Obrtnik plus, želimo istaknuti dodanu vrijednost koju korištenje benefita pruža obrtnicima. Hrvatska obrtnička komora od početka 2019. unaprjeđuje projekt sve većim brojem partnera i njihovih proizvoda i usluga. Trenutno ga čine 19, 2020 članova HOK-a. Ima pravo na korištenje pogodnosti dogovorenih sporazuma s više od 30 partnera, među kojima su INA, Croatia, HEP Opskrba, DB Informatika, Nardine novine, Kerpan i mnogi drugi.

U širokoj mreži usluga obrtnici između ostalih imaju odobrenje uštede za električnu energiju, gorivo, određene medicinske usluge, obrazovne programe itd. Navedeno je potpisano i Dodatni Sporazum o poslovnoj suradnji s HEP Opskrbom koji obrtnicima osigurava jedinstvene uvjete općete električnom energijama na području cijele Republike Hrvatske. Svi članovi HOK-a imaju mogućnost ugovaranja posebnih uvjeta cijene nabave električne energije za svoje obrte, ali mogućnost povoljnije cijene električne energije za kućanstva njihovih zaposlenika. Dodatni Sporazum potpisali su predsjednik HOK-a, Dragutin Ranogajec, i direktor HEP Opskrbe, Mario Puntarić, a potpisivanjem Dodatka nastavlja se općina i dogovorena suradnja HOK-a i HEP Opskrbe u okviru projekta HOK Obrtnik plus.

Sporazumom HOK-a i HEP Opskrbe za obrtnike su osigurane povlaštene cijene električne energije. Višegodišnje partnerstvo s HEP Opskrbom stalno se unaprjeđuje, nada suradnje temelji se na osluškivanju potreba obrtnika, a ima za cilj olakšati im poslovanje. Kroz projekt HOK Obrtnik plus, trudimo se omogućiti kvalitetnu ponudu partnera. Isto nam je bitno drago imati strateškog partnera poput HEP Opskrbe - stalno je prednja Hrvatske obrtničke komore, Dragutin Ranogajec.





# Kampanja Zahtjevi obrtnika Vladi RH

**Obrtništvo i malo i srednje poduzetništvo temelj je gospodarstva svake zemlje.**

**Dolazak nove Vlade za hrvatske obrtnike znači priliku da im se omoguće jednostavniji i povoljniji uvjeti poslovanja, a u kriznim situacijama – opstanak.**

**Hrvatska obrtnička komora novoj je Vladi Republike Hrvatske i nadležnim resorima uputila zahtjeve koji se tiču strateških i ključnih problema u području poslovanja obrtnika s prijedlozima njihova rješavanja. Izdvojeno je pet najznačajnijih tematskih cjelina za unaprjeđenje gospodarstva u kojima se nalaze konkretni prijedlozi za uspješnije poslovanje obrtnika. Nakon provedbe kampanje infografikama na društvenim mrežama, o problemima u poslovanju govorili su sami obrtnici te je za najznačajnije snimljen video materijal.**



# Projekt promocija poduzetništva

Hrvatska obrtnička komora partner je u projektu „Promocija poduzetništva“ Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja RH. Cilj projekta je organizacija i provedba aktivnosti namijenjenih promoviranju uspješnosti poslovanja te širenje i **promicanje priča o uspjehu malih i srednjih poduzetnika** čime bi se omogućilo stvaranje pozitivnog poslovnog okruženja kao temelja za osnivanje, rast i razvoj malih i srednjih poduzetnika. **Aktivnosti provode Odjel za obrazovanje i Tajništvo Suda časti i Centra za mirenje.**

Organizirana tri online okrugla stola kao i blok webinara na temu e-trgovine i alternativnog (ARS) i online (ORS) rješavanja sporova



Snimljeno je **15 edukativnih filmova o deficitarnim obrtničkim zanimanjima** i provedena je online promotivna kampanja „Želim biti majstor! u trajanju od 4 mjeseca.

Izrađena **posebna web stranica s informacijama o e-trgovini i alternativnom (ARS) ili online (ORS) rješavanju sporova** pred Sudom časti i Centrom za mirenje pri HOK-u [www.budipoduzetnik.eu](http://www.budipoduzetnik.eu)



**BUDI PODUZETNIK**  
JEDNOSTAVNIJE · EFIKASNIJE · SIGURNIJE



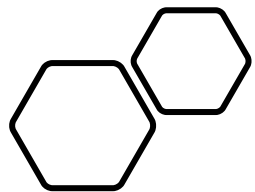
# Hrvatska obrtnička komora pokazala je najveću transparentnost u poslovanju u analizi Povjerenika za informiranje RH

Proaktivnom objavom informacija unaprijeđujemo dijalog s članstvom i javnošću

Transparentnost u radu ključna je za realizaciju načela dobrog upravljanja te za uspješan i održiv gospodarski razvoj

	Naziv TJV	godišnji plan rada	financijski plan	godišnji financijski izvještaj	dostupni dokumenti iz prijašnjih godina	otvoreni oblik	revizijska izvješća	sponzorstva i donacije
1	Hrvatska gospodarska komora	NE	NE	NE	NE	NE	NE	NE
2	Hrvatska javnobilježnička komora	NE	NE	DA	NE	NE	DA	NE
3	Hrvatska komora arhitekata	DA	DA	DA	> 5 godina	NE	DA	NE
4	Hrvatska komora dentalne medicine	DA	DA	DA	< 3 godine	NE	DA	DA
5	Hrvatska komora edukacijskih rehabilitatora	NE	NE	NE	NE	NE	nije primjenjivo	NE
6	Hrvatska komora fizioterapeuta	NE	NE	poveznica na RNPO	NE	NE	NE	NE
7	Hrvatska komora inženjera elektrotehnike	DA	DA	DA	> 5 godina	NE	DA	NE
8	Hrvatska komora inženjera građevinarstva	DA	DA	DA	> 5 godina	Djelomično	DA	NE
9	Hrvatska komora inženjera strojarstva	DA	DA	DA	> 5 godina	NE	DA	DA
10	Hrvatska komora inženjera šumarstva i drvne tehnologije	NE	NE	NE	NE	NE	nije primjenjivo	NE
11	Hrvatska komora inženjera tehnologije prometa i transporta	NE	NE	NE	NE	NE	nije primjenjivo	NE
12	Hrvatska komora medicinskih biokemičara	NE	DA	DA	> 3 godine	NE	nije primjenjivo	NE
13	Hrvatska komora medicinskih sestara	NE	DA	DA	> 5 godina	NE	DA	DA
14	Hrvatska komora ovlaštenih inženjera geodezije	NE	NE	NE	NE	NE	nije primjenjivo	NE
15	Hrvatska komora patentnih zastupnika i zastupnika za žigove	NE	NE	NE	NE	NE	nije primjenjivo	NE
16	Hrvatska komora poreznih savjetnika	NE	NE	NE	NE	NE	nije primjenjivo	NE
17	Hrvatska komora primalja	DA	DA	DA	> 5 godina	NE	NE	NE
18	Hrvatska komora socijalnih radnika	NE	NE	NE	NE	NE	nije primjenjivo	NE
19	Hrvatska komora zdravstvenih radnika	NE	NE	NE	NE	NE	NE	NE
20	Hrvatska liječnička komora	NE	NE	DA	> 3 godine	NE	DA	NE
21	Hrvatska ljekarnička komora	DA	DA	NE	NE	DA	nije primjenjivo	NE
22	Hrvatska obrtnička komora	DA	DA	DA	> 5 godina	NE	DA	DA
23	Hrvatska odvjetnička komora	NE	NE	poveznica na RNPO	NE	NE	DA	NE
24	Hrvatska psihološka komora	DA	DA	DA	> 5 godina	NE	nije primjenjivo	NE
25	Hrvatska revizorska komora	DA	DA	DA	> 5 godina	NE	DA	NE
26	Hrvatska veterinarska komora	NE	NE	NE	NE	NE	nije primjenjivo	NE





donirali 150.000 kuna za  
saniranje posljedica potresa i  
borbu protiv koronavirusa

# Hrvatska obrnitička komora 2020.

sredstva HAMAG kredita dostupna svima i po  
pojednostavljenoj proceduri

eDelivery – novi projekt s ciljem  
pripreme tranzicije HOK-a prema  
digitalnoj dostavi dokumenata

smanjenje svih stopa  
poreza na dohodak

Održano je 18 sjednica  
Upravnog odbora i 19  
sjednica Predsjedništva  
HOK-a



osnovana IT  
Sekcija Hrvatske  
obrnitičke  
komore

oslobođenje  
novootvorenih obrta  
produljeno na dvije  
godine od 2021.

nadoknada fiksnih troškova za djelatnosti kojima je rad obustavljen ili ograničen

osigurali smo uključivanje sezonskih obrta u potpore HZZ-a čime je omogućena isplata novčane pomoći za otprilike 7.500 obrtnika



Osigurali smo uvrštavanje obrtnika kao samozaposlenih osoba u krug osoba s pravom na potporu HZZ-a

dopunama mjera, s mjerom HZZ-a povezan je i otpis doprinosa, u cijelosti ili djelomično, za sve one koji su dobili potpore HZZ-a

nastavak provođenja mjera za očuvanje radnih mjesta te proširenje mjera na sve djelatnosti i sektore, uz transparentnost i promjenu kriterija za mogućnost ostvarivanja potpore

Odgovoreno na preko 38 000 upita tijekom prvog lockdowna

oslobođenje svih obrtnika za II. tromjesečje zbog pandemije koronavirusa

pokrenuta humanitarna akcija obrtnici za stradale u potresu

Nakon razornog potresa u Banovini, obrtnici iz cijele Hrvatske su se u koordinaciji UO Sisak, UO Petrinja, Glina i Topusko, Obrtničke komore Sisačko-moslavačke županije i Hrvatske obrtničke komore **mobilizirali i krenuli pomagati sugrađanima i kolegama obrtnicima.**

Predsjednik Hrvatske obrtničke komore Dragutin Ranogajec s kolegama obrtnicima posjetio je područja stradala u potresu. Mnogi obrtnici ostali su bez prostorija za rad, ali i vlastitih domova, materijalna šteta je velika te je pitanje kada će uopće moći ponovno pokrenuti poslovanje.

Pomoć u saniranju štete uzrokovane potresima na ovom području bit će potrebna kroz duže vrijeme, stoga svi oni koji su na bilo koji način oštećeni, **moraju znati da nisu prepušteni sami sebi.**

## Obrtnici za stradale od potresa

**Hrvatska obrtnička komora organizirala je humanitarnu akciju naziva „Obrtnici za stradale od potresa“ koja ima za cilj prikupljanje novčanih sredstava za pomoć obrtnicima stradalima od potresa.** Obrtnici iz cijele Hrvatske, kao i kolege obrtnici iz drugih zemalja pokazali su ogroman interes za pomoć stradalim područjima. Prikupljena sredstva bit će namjenski raspoređena tamo gdje je pomoć najpotrebnija. **Organizirani obrtnički sustav pokazao se izuzetno djelotvornim u nepredvidivim situacijama te efikasan u odgovaranju na izazove kao što su pandemija, poplave i potresi.**





*„Puno hvala na razjašnjavanju i odgovoru. To puno znači za male obrtnice poput mene.“*

F.K.

*„Zahvaljujem na angažmanu i kontaktiranju nadležnog tijela.“*

G.A.

*„Hvala na predanom radu za dobrobit obrtništva.“*

G.Š.

*„Puno vam hvala na trudu, puno ste nam pomogli.“*

D.P.

**„zahvaljujem svima koji su pomogli u ovoj inicijativi da se napokon ispravi nepravda prema samozaposlenim obrtnicima osobama sa invaliditetom po pitanju beneficiranog staža...stoga, veliko hvala Hrvatskoj obrtničkoj komori na odaslanom dopisu i snimljenim video materijalima te informiranju javnosti putem svojih resursa!“**

V.V.

*„Hvala Vam. Od Vas uvijek dobijem konkretan odgovor i pomoć.“*

Z.T.

*„Hvala za vaše zalaganje za opstanak i tradicijskih obrta, od početka korone time dokazujete koliko je HOK važan za male obrte, njihov opstanak, ali i valoriziranje njihovog značaja!“*

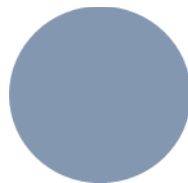
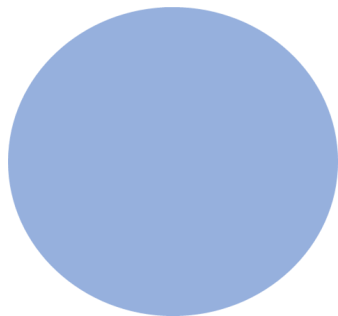
V.H.

*„Hvala na vremenu i opširnom i jasnom odgovoru.“*

N.S



HRVATSKA  
OBRITNIČKA  
KOMORA



Hrvatska obrtnička komora

Illica 49/II., p.p. 166 10 000 Zagreb

+385 (01) 4806 666

+385 (01) 4846 610

hok@hok.hr

OIB: 96583527575



**Radimo s Vama za Vas**  
*Working Together with You*



[www.hok.hr](http://www.hok.hr)